Положение о порядке оказания платных образовательных услуг

S7MCS2-TN103

01.02.2024 Издание 2

Служебная информация

Настоящий стандарт является нормативным документом, предназначенным для предприятия ООО «С 7 Тренинг».

Настоящее издание включает все изменения, принятые до 01.02.2024 и заменяет все предыдущие издания стандарта.

Руководитель проекта:
Лямина А.В. руководитель коммерческого отдела ООО «С 7 Тренинг»
E-mail: a.lyamina@s7.ru
Тел.: +7 495 651 06 65, доб. 1102

Руководитель рабочей группы:
Лямина А.В. руководитель коммерческого отдела ООО «С 7 Тренинг»
E-mail: a.lyamina@s7.ru
Тел.: +7 495 651 06 65, доб. 1102

Рабочая группа:
ДябкинаТ.Б. начальник отдела методической работы ООО «С 7 Тренинг»
Жадковская Н.В. ведущий специалист отдела методической работы ООО «С 7 Тренинг»

Исполнитель:
Лямина А.В. руководитель коммерческого отдела ООО «С 7 Тренинг»
E-mail: a.lyamina@s7.ru
Тел.: +7 495 651 06 65, доб. 1102

Замечания, пожелания и предложения по совершенствованию документа будут приняты с благодарностью и использованы при подготовке последующих изданий.

▶ Предупреждение!

Это электронный контролируемый документ, который актуален при доступе к нему в электронной библиотеке ИС «Стандарты S7 Group».
Актуальность документа не гарантируется с момента его печати или копирования на любой носитель. Ответственность за использование неконтролируемой копии документа и возможные последствия принимает на себя пользователь.

Все права защищены. Никакая часть настоящего издания не может воспроизводиться, храниться в системе поиска или передаваться ни в какой форме и никакими средствами без предварительного письменного разрешения ООО «С 7 Тренинг».

© ООО «С 7 Тренинг» 2024.

Краткое описание изменений

Изменённый раздел	Краткое описание внесённых изменений
Документ полностью переработан	

Нормативные ссылки

При разработке настоящего стандарта использованы следующие нормативные документы:

- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации» в действующей редакции;
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Постановление Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;
- Устав и иные локальные нормативные акты ООО «С 7 Тренинг».

Содержание

1. Общие положения 6
2. Порядок заключения договора об оказании платных образовательных услуг 7
3. Информация о платных образовательных услугах 8
4. Стоимость платных образовательных услуг и порядок оплаты 9
5. Ответственность Общества и Заказчика 10

Термины

Термин	Сокращение (если применимо)	Система управления / внутренний	Определение
Авиационный учебный центр	АУЦ	внутренний	Образовательная организация или организация, осуществляющая обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала в соответствии с установленными требованиями
Заказчик	-	внутренний	физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.
Недостаток платных образовательных услуг	-	внутренний	несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).
Платные образовательные услуги	-	внутренний	осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам, заключаемым при приеме на обучение.
Обучающийся	-	внутренний	физическое лицо, осваивающее образовательную программу.
Существенный недостаток платных образовательных услуг	-	внутренний	неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.
Общество	-	внутренний	Общество с ограниченной ответственностью «С 7 Тренинг».

Сокращения и аббревиатуры

КО	коммерческий отдел

1. Общие положения

1.1. Настоящее «Положение о порядке оказания платных образовательных услуг» (далее - Положение) определяет порядок оказания платных образовательных услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «С 7 Тренинг» (далее – Общество) и отношения, возникающие между заказчиком образовательных услуг (далее – Заказчик) и Обществом.

1.2. Общество является коммерческой организацией, преследующей в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли путем полного и качественного удовлетворения потребностей физических и юридических лиц в услугах, реализуемых Обществом.

1.3. Полный перечень оказываемых Обществом услуг утверждается генеральным директором в виде прейскуранта.

1.4. Для достижения цели, указанной в пункте 1.2, на основании лицензии Министерства образования Московской области, серия 50Л01 № 0007771 рег. № 75891, выданной 15.06.2016, сертификата авиационного учебного центра (АУЦ) № 318, выданного уполномоченным органом 04.06.2019 и подтверждающего соответствие АУЦ требованиям федеральных авиационных правил, Общество оказывает платные образовательные услуги по реализации программ профессионального обучения, дополнительного профессионального образования, в том числе по программам подготовки специалистов согласно перечню специалистов авиационного персонала гражданской авиации, дополнительного образования детей и взрослых.

1.5. К платным образовательным услугам не относятся следующие услуги, реализуемые Обществом:

- прием зачетов/экзаменов с использованием АКП;
- сдача экзамена «Авиационный технический английский язык»;
- сдача экзамена «Общий английский язык для всех категорий авиационного персонала»;
- консультационная услуга по английскому языку;
- получение свидетельства бортпроводника;
- проведение входного контроля для членов летных экипажей.

2. Порядок заключения договора об оказании платных образовательных услуг

2.1. Оказание платных образовательных услуг в Обществе осуществляется на основании договоров на оказание платных образовательных услуг с оплатой стоимости обучения (включая дополнительные соглашения к договору, являющиеся его неотъемлемой частью, при наличии таковых) (далее – Договор, Договоры), заключаемых с организациями (юридическими лицами) и (или) физическими лицами, по мере поступления заявок/заявлений и комплектования учебных групп, после издания приказа о начале обучения.

2.2. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование Общества;
- место нахождения Общества;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;
- место нахождения или место жительства Заказчика;
- фамилия, имя, отчество генерального директора ООО «С 7 Тренинг» и Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия генерального директора и Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность Общества, Заказчика и обучающегося;
- стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.3. Шаблоны Договоров (для физических и юридических лиц) утверждаются генеральным директором Общества.

2.4. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение, или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если такие условия включены в договор, они не подлежат применению.

2.5. Сведения, указанные в Договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Общества в сети Интернет на дату его заключения.

2.6. Для оказания платных образовательных услуг Общество создает следующие необходимые условия:

- наличие необходимого количества преподавательского и инструкторского состава для проведения подготовки;
- наличие помещений и оборудования для проведения обучения по заявленным программам;
- соответствие помещений государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам, требованиям безопасности.

3. Информация о платных образовательных услугах

3.1. Общество до заключения договора об оказании платных образовательных услуг и в период его действия предоставляет Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Общество обязуется довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

3.3. Информация, предусмотренная пунктами 3.1 и 3.2 предоставляется в месте фактического осуществления образовательной деятельности и на официальном сайте Общества в сети Интернет, в объеме и порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4. Стоимость платных образовательных услуг и порядок оплаты

4.1. Расчёт стоимости (калькуляция) платных образовательных услуг для одного обучающегося по всем видам платных образовательных услуг осуществляет КО на основании расчета смет расходов по проведению обучения.

4.2. Стоимость платных образовательных услуг определяется «Прейскурантом на услуги ООО «С 7 Тренинг», утверждаемым приказом генерального директора Общества.

4.3. Общество вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по Договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Общества, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

4.4. Основанием для рассмотрения возможности снижения стоимости платных образовательных услуг является официальное письмо от Заказчика на имя генерального директора ООО «С 7 Тренинг». При положительной резолюции генерального директора руководитель КО готовит дополнительное соглашение к Договору с Заказчиком.

4.5. Оплата по каждой отдельной услуге осуществляется в соответствии с условиями Договора.

4.6. Оплата услуг производится безналичным способом на расчетный счет Общества в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.7. Подразделение финансового директора ведет учет поступления и использования средств, полученных при реализации платных образовательных услуг в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. Ответственность Общества и Заказчика

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Общество и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. Общество обязано обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой (частью образовательной программы), в сроки, установленные договором.

5.3. Если Общество нарушило сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания услуг), либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Обществу новый срок, в течение которого Общество должно приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Общества возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

5.4. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения причиненных ему убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанных платных образовательных услуг или отступления от условий договора.

5.6. По инициативе Общества договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы;
- установление нарушения порядка приема на обучение в Общество, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;
- просрочка оплаты стоимости услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.